

WIKO电脑服务政策

尊敬的客户，感谢您选择唯科终端技术（东莞）有限公司（以下简称“WIKO”）电脑产品。客户购买的WIKO电脑，如果出现非人为损坏的性能故障，享有WIKO提供的修理、更换（简称“保修”）的服务承诺。

一、服务指引

您可以通过拨打服务热线或登录WIKO官方网站查询WIKO授权服务中心的详细信息。如您遇到问题或有任何意见/建议，您可通过以下方式寻求支持和帮助：

商用产品专线：400-607-7288

服务网址：<https://www.wiko.com/support>

产品提供可更换部件的服务，具体详情请访问：<https://www.wiko.com/support>

更多信息请访问：<https://www.wiko.com>



扫描二维码
获取产品技术支持相关信息



扫描二维码
关注WIKO官方微博

二、符合下列情况之一的WIKO电脑产品，不实行保修：

- （一）超过保修有效期的。
- （二）未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
- （三）非承担保修的修理者拆动造成损坏的。
- （四）无有效保修卡凭证及有效发票的（能够证明该商品在保修有效期内的除外）。
- （五）擅自涂改保修卡凭证的。
- （六）保修卡凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的。
- （七）使用盗版软件造成损坏的。
- （八）使用过程中感染病毒造成损坏的。
- （九）无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的。
- （十）因不可抗力造成损坏的。

三、其他说明

上述各条款仅适用于在中华人民共和国大陆地区（中国香港、澳门、台湾地区除外）销售的WIKO电脑产品。销售者向您做出的非WIKO保证的其它承诺，WIKO不承担任何责任。

WIKO电脑保修卡（客户存根联）

购机信息

客户姓名：	客户联系电话：
客户通讯地址（含邮编）：	
购机日期：	发票号码：
销售单位名称（加盖公章）：	
销售单位地址（含邮编）：	
销售单位电话：	

WIKO电脑主机信息

主机型号：	主机序列号：
主机产地：	

WIKO电脑附件信息（笔记本）

附件名称	型号	产地
扩展坞		
手写笔		
皮套键盘		
蓝牙鼠标		
电源适配器		

WIKO电脑附件信息（台式机）

附件名称	型号	产地
键盘		
鼠标		
电源线		

注意：

- 因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有附件，请以产品实际销售配置为准。此保修卡只适用于上述所列序号的主机和附件的保修服务。
- 请妥善保管此保修卡，享受保修服务时请出示此卡及相关发票。
- 此卡需由销售单位盖章。
- 人为损坏属于非保修范围，具体保修范围请参见“服务政策”中的规定。



xxxxxxxxx_04