

WIKO 电脑服务政策

尊敬的消费者，感谢您选择唯科终端技术（东莞）有限公司（以下简称“WIKO”）电脑产品。您购买的WIKO电脑产品，如果出现非人为损坏的性能故障，享有国家规定的修理、更换、退货（简称“三包”）的服务政策。

一、服务指引

您可以通过拨打服务热线或登录官方网站了解具体细则。如您遇到问题或有任何意见/建议，您可通过以下方式寻求支持和帮助：

服务专线：400-607-7288

服务网址：<https://www.wiko.com/support>

产品提供可更换部件的服务，具体详情请访问：

<https://www.wiko.com/support/sparepart-price>

更多信息请访问：www.wiko.com



扫描二维码
获取产品技术支持相关信息



扫描二维码
关注WIKO官方微博

二、符合下列情况之一的WIKO电脑，不实行三包

- (一) 超过三包有效期的。
- (二) 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
- (三) 非承担三包的修理者拆动造成损坏的。
- (四) 无有效三包卡凭证及有效发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）。
- (五) 擅自涂改三包卡凭证的。
- (六) 三包卡凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的。
- (七) 使用盗版软件造成损坏的。
- (八) 使用过程中感染病毒造成损坏的。
- (九) 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的。
- (十) 因不可抗力造成损坏的。

三、其他说明

上述各条款仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台除外）销售的WIKO电脑产品。
销售者向您做出的非WIKO保证的其它承诺，WIKO不承担任何责任。

电脑三包卡（用户存根联）

购机信息		
用户姓名：	用户联系电话：	
用户通讯地址（含邮编）：		
购机日期：	发票号码：	
销售者名称（加盖公章）：		
销售者地址（含邮编）：		
销售者电话：		
电脑主机信息		
主机型号：	主机序列号：	
主机产地：		
电脑附件信息（笔记本）		
附件名称	型号	产地
扩展坞		
手写笔		
皮套键盘		
蓝牙鼠标		
电源适配器		
电脑附件信息（台式机）		
附件名称	型号	产地
键盘		
鼠标		
电源线		

注意：

- 因型号不同，您购买的WIKO电脑产品可能不包括除电脑主机外的以上所有附件，请以您购买的WIKO电脑产品实际销售配置为准。此三包卡只适用于上述所列序列号的WIKO电脑主机和附件的三包服务。
- 请妥善保管此三包卡，享受三包服务时请出示此卡及相关发票。
- 此卡需由销售者盖章。
- 人为损坏属于非三包范围，具体三包范围请登录服务网址参见“服务政策”中的规

定。



96727202_01